

POLÍTICA PRIVACIDAD

Al utilizar la siguiente “Página Web” o “Web” y/o al comunicarse electrónicamente con TURISMOSOCIAL, se podrán recabar y tratar datos personales de los usuarios que accedan y soliciten nuestros servicios, el tratamiento de los cuales se rige por la presente política de privacidad (“Política de Privacidad”).

Información básica sobre Protección de Datos:

- **Responsable:** BTRAVEL TURISMO ACCESIBLE, S.A.U. Y VIAJES HALCÓN, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY DE 26 DE MAYO DE 1982, Nº 18/82 (en adelante, “TURISMOSOCIAL”) – Gremi Fusters 23, 07009 de Palma de Mallorca (Illes Balears), España.

Puede contactar en la dirección postal antes señalada y/o a través de la dirección de correo electrónico: dpo@avoristravel.com

- **Web (dominios y subdominios):** <https://b2b.turismosocial.es>
- **Finalidad:** Los datos de los usuarios de la Web serán tratados por TURISMOSOCIAL para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la tramitación de las reservas en el Programa de Turismo Social del IMSERSO, la administración y la gestión de la seguridad de la Web y el cumplimiento de sus obligaciones legales, fines estadísticos y evaluación de la calidad. Asimismo, los datos de contacto profesionales de los usuarios de la Web serán tratados para remitirles, en función de los contratos de comercialización formalizados por la agencia, POLÍTICA PRIVACIDAD información profesional relativa a noticias, productos y servicios turísticos ofrecidos por TURISMOSOCIAL mencionadas en el párrafo anterior. Mejorar la web y obligaciones legales correspondientes.
- **La información profesional que obtenemos en función de los datos que tratamos,** son los que se obtienen:
 - De las peticiones de creación de cuentas de usuarios.
 - De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule.
 - De la información generada por la propia relación contractual.
- Las **categorías de datos** que tratamos consisten típicamente en:
 - Datos de carácter identificativo y de contacto profesional.
 - Datos de transacciones de bienes y servicios.

Los datos de los usuarios han sido proporcionados bien directamente por ellos, bien por el usuario principal de la agencia en el momento de solicitar la creación de las correspondientes cuentas.

- **Destinatarios:** Terceros con los que TURISMOSOCIAL esté contractual o legalmente obligado a facilitarlos, así como empresas de su mismo grupo en el caso de que sea

necesario para resolver consulta, o cuando sea necesario para la gestión y el control de la relación contractual, por ejemplo, la agencia.

- **Transferencias internacionales:** no se prevé que se produzcan transferencias internacionales de tus datos fuera del Espacio Económico Europeo.
- **Información sobre el tratamiento de los datos realizados por TURISMOSOCIAL:**

FINALIDAD	BASE LEGAL	DURACIÓN
Envío de comunicaciones comerciales (correo electrónico, teléfono, etc.) sobre de productos y servicios comercializados por TURISMOSOCIAL, que guarden relación directa con el servicio contratado	La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. La gestión de la seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.	De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas
Gestionar las consultas y/o reclamaciones planteadas a través correo electrónico y mensajería de la web	La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. La gestión de la	De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades

	seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.	nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas
Gestionar consultas, reclamaciones y / o peticiones a través de la web	La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. La gestión de la seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.	De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas
Gestión de la reserva / servicios contratados	La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de	De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso,

	los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. La gestión de la seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.	durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas
Registrarte como “Usuario”	La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística. La gestión de la seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines	De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas

	administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.	
--	---	--

Estos datos serán recabados y tratados por TURISMOSOCIAL, sólo si nos los proporcionas. Todos los campos marcados con (*) dentro de los formularios de la Web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar que no se remita el formulario en cuestión y, por consiguiente, que no se preste el servicio solicitado. Al hacer "clic" en el botón "Acepto", "Enviar" o equivalente incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

- Cookies:

Nuestra Web utiliza "cookies" para recabar información sobre la forma de utilización de la Web. Si deseas obtener información más detallada sobre cómo TURISMOSOCIAL utiliza las cookies, consulta la Política de Cookies.

- Derechos:

Puedes ejercer derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas, reconocidos por la legislación vigente, remitiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada en el encabezado, o bien mediante el envío de un correo electrónico a dpo@avoristravel.com

Cuando hayas prestado tu consentimiento para alguna finalidad específica, puedes retirar tu consentimiento en todo momento siguiendo el procedimiento indicado anteriormente.

Adicionalmente, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección dpo@avoristravel.com

Última fecha de actualización: 05.09.2025