

## AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO DE LA WEB B2B

### 1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN

Estas Condiciones de uso de la Web (en adelante, las “**Condiciones de Uso**” o simplemente las “**Condiciones**”) resultan de aplicación a <https://b2b.turismosocial.es> (en adelante, la “**Web**”), titularidad de BTRAVEL TURISMO ACCESIBLE, S.A.U. Y VIAJES HALCÓN, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY DE 26 DE MAYO DE 1982, Nº 18/82 (en adelante, “**TURISMOSOCIAL**” o la “**UTE**”).

TURISMOSOCIAL es un sociedad domiciliada en Josep Rover Motta 27, CP 07006–Palma de Mallorca (Islas Baleares) y a efectos de comunicaciones en Calle Gremi de Fusters 23, 07009–Palma de Mallorca (Islas Baleares), con N.I.F. número N.I.F. U22607725. UTE TURISMOSOCIAL opera bajo los siguientes Títulos-Licencias: BAL 685, BAL 478, concedidas por la Consejería de Turismo de las Islas Baleares.

El acceso a la Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario. Los servicios de TURISMOSOCIAL tienen el precio que se indique en el contrato de colaboración o de prestación de servicios y, en ningún caso, se ofrecen o prestan a través de la Web.

El acceso o uso de la Web atribuye la condición de usuario de la Web (en adelante, el “**Usuario**”) e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento. La prestación del servicio de la Web tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado a la Web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Condiciones de Uso en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, ya que ésta y sus condiciones de uso recogidas en las presentes Condiciones de Uso pueden sufrir modificaciones.

Esta web es una plataforma para la comercialización del "Programa de Turismo Social del IMSERSO". Accediendo y utilizando esta web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación. En cualquier caso, el acceso a la plataforma de reservas [www.b2bturismosocial.es](http://www.b2bturismosocial.es) queda plenamente supeditado a la correcta formalización del correspondiente contrato en función del Programa de viajes que la agencia contratante (en adelante, LA AGENCIA) pretenda comercializar (Programa de Turismo Social del IMSERSO). La utilización del sistema <https://b2b.turismosocial.es> queda igualmente vinculada a dicho contrato y a lo que en él se recoge.

Queda expresamente prohibido el uso de la Web con fines lesivos de bienes o intereses de TURISMOSOCIAL o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de TURISMOSOCIAL o de terceros.

El Usuario se obliga y compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones de Uso, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a TURISMOSOCIAL o frente a tercero de cualesquier daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la Ley o expresamente consentidos por TURISMOSOCIAL o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- b) Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.
- c) Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes de la Web así como de las bases de datos que TURISMOSOCIAL ponga a disposición de los Usuarios.

## 2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos de la Web, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los **Contenidos**), son propiedad intelectual de TURISMOSOCIAL o de terceros y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

El nombre del dominio, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de TURISMOSOCIAL o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la Web atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

No se ceden al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los citados Contenidos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesarios para un uso personal de la Web.

## 3. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 3.1. DE LA INFORMACIÓN

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de TURISMOSOCIAL de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de esta página son de carácter general e incluyen opiniones y experiencias personales subjetivas, por lo que no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario.

TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Web ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Web.

En ningún caso TURISMOSOCIAL asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

### **3.2. DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de TURISMOSOCIAL de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio de la Web.

### **3.3. DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

El acceso a la Web requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a TURISMOSOCIAL. Por consiguiente, los servicios proveídos a través de la Web pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio de la Web.

TURISMOSOCIAL no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

### **3.4. DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS ENLAZADOS A TRAVÉS DE LA WEB**

El servicio de acceso a la Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, TURISMOSOCIAL actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico ("LSSI") y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a TURISMOSOCIAL de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la Cláusula Sexta, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de TURISMOSOCIAL con las manifestaciones, contenidos o servicios provistos.

TURISMOSOCIAL no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a TURISMOSOCIAL.

### **3.5 CONTRASEÑAS**

Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo éstos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a TURISMOSOCIAL cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

### **3.6 DENEGACIÓN DE ACCESO Y CANCELACIÓN DE LAS CUENTAS**

TURISMOSOCIAL se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web, así como a suspender o cancelar las cuentas a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; de inactividad de la cuenta durante un tiempo significativo; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa. Dicha cancelación o suspensión se realizará a exclusiva discreción de TURISMOSOCIAL y no dará lugar a ningún tipo de indemnización.

## **4. COMUNICACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO E INADECUADO**

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con TURISMOSOCIAL indicando los siguientes extremos:

- a) Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- b) Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;
- c) En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;
- d) Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de TURISMOSOCIAL de la comunicación prevista en esta Cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante.

## **5. RELACIÓN CON LOS USUARIOS DEL PROGRAMA**

La AGENCIA únicamente podrá tratar la información personal disponible a través de la web y la relativa al Programa de viajes del IMSERSO de quienes acudan a LA AGENCIA, previa exhibición del Documento Nacional de Identidad, y de la acreditación del IMSERSO, cuando proceda, y solo con la finalidad de formalizar la correspondiente reserva y su respectivo contrato.

Cualquier otro tratamiento de dicha información deberá considerarse contrario a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, siendo exclusivamente responsable de toda infracción relativa a ese concreto tratamiento, la AGENCIA incumplidora. En el sistema de reservas <https://b2b.turismosocial.es> se introducirán con antelación suficiente, cualquier cambio de fechas, horarios, hoteles, etc. que pudieran existir a lo largo de la temporada con la finalidad de que la AGENCIA pueda tener conocimiento de ello, resultando esta última responsable de informar sobre los cambios anunciados en <https://b2b.turismosocial.es> a los usuarios de los Programas, en caso de que la AGENCIA incumpliera esta cláusula TURISMOSOCIAL podrá instar la resolución del contrato por incumplimiento, con derecho al percibo de la indemnización que corresponda por los daños y perjuicios causados.

## **6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, la cual está disponible en la home page de la Web, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento.

## **7. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS**

En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

## **8. ACEPTACIÓN**

El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

## **9. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

La presente Web se regirá por la Ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y tribunales de Palma de Mallorca, renunciando expresamente las partes a su fuer propio, si lo tuvieran.